



BMW UNFALL- UND PANNENHILFE.

WIR SIND FÜR SIE DA. 365 TAGE, 24 STUNDEN.

BMW Service



BMW Unfall- und Pannenhilfe +49 89 14 379 479*

BMW i Unfall- und Pannenhilfe +49 89 125 016 350*

* Außerhalb des EU-Auslands können evtl. Roaming-Gebühren anfallen.



VERTRAUEN SIE IM NOTFALL EINEM VERLÄSSLICHEN PARTNER.

Ganz gleich, was passiert: Bei uns sind Sie immer in besten Händen. Die 24-Stunden Unfall- und Pannenhilfe steht Ihnen in jeder Situation schnell und kompetent zur Seite. Damit Sie nach einem Unfall Ihren BMW wieder wie gewohnt nutzen können, sorgt Ihr BMW Service Partner für die optimale Instandsetzung und verbessert damit den Werterhalt Ihres BMW.

IHR DIREKTER DRAHT ZUR SOFORTHILFE.

In Situationen, mit denen man am wenigsten rechnet, können Sie auf die BMW Unfall- und Pannenhilfe zählen. 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag, schnell und kompetent.

Mit folgenden kostenfreien Leistungen stehen wir Ihnen zur Seite:

- ✓ Aufnahme der Unfalldaten
- ✓ Vermittlung eines Abschleppdienstes
- ✓ Benachrichtigung Ihres BMW Service Partners
- ✓ Vermittlung eines Ersatzfahrzeuges
- ✓ Beratung zu alternativen Reisemöglichkeiten

DER AUTOMATISCHE NOTRUF.

Der Intelligente Notruf sendet bei einem Unfall mit Airbagauslösung einen automatischen Notruf an das BMW Callcenter.

Ein speziell geschulter Mitarbeiter nimmt mit Ihnen Kontakt auf, informiert die Rettungskräfte und betreut

Sie telefonisch. Gleichzeitig werden die metergenaue Fahrzeugposition und weitere rettungsrelevante Daten wie z. B. Sitzbelegung übermittelt. So können die Rettungskräfte frühzeitig eine gezielte Versorgung der Unfallbeteiligten vorbereiten.

Weitere Vorteile:

- Selbst wenn Sie im Ausland sind, werden Sie bestens von unseren Mitarbeitern betreut.
- Auch ein manuelles Auslösen über den Notfallknopf im Dachhimmel ist möglich, um z. B. anderen Verkehrsteilnehmern zu helfen.



Weitere Informationen zur Verfügbarkeit des Intelligenten Notrufs in Ihrem BMW erhalten Sie auf www.bmw.de/connecteddDrive.

BMW TELESERVICE UNFALLHILFE.

Die BMW Teleservice Unfallhilfe ist eine innovative Servicelösung zur professionellen Unterstützung bei kleineren Unfällen, bei denen kein automatischer Notruf und kein Airbag ausgelöst werden.

Das Fahrzeug erkennt den Schaden und informiert den Kunden über den iDrive Monitor. Ein einziger Knopfdruck genügt – und die Spezialisten des BMW Unfallhilfe Callcenters stehen Ihnen kompetent mit allen kostenlosen Leistungen der Unfallhilfe zur Seite.

Voraussetzungen:

- BMW Teleservices erfordern die Sonderausstattung BMW Teleservices (SA6AE) und eine aktive SIM-Karte.
- Sie haben Ihr Fahrzeug im BMW ConnectedDrive online registriert und einen Service Partner hinterlegt.



DAS IST IM ERNSTFALL ZU TUN.*

1. Betätigen Sie die Warnblinkanlage, legen Sie eine Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle mit dem Warndreieck – in einem Abstand von 50 bis 100 Metern.
2. Leisten Sie Verletzten Erste Hilfe und rufen Sie gegebenenfalls den Rettungsdienst – deutschlandweit unter Tel. 112 zu erreichen oder über den Notfallknopf im Dachhimmel.
3. Wenn nötig, informieren Sie die Polizei.
4. Benachrichtigen Sie die BMW Unfall- und Pannenhilfe über das iDrive-Menü im Fahrzeug, die My BMW App auf Ihrem Smartphone oder telefonisch:

 **BMW Unfall- und Pannenhilfe +49 89 14 379 479****
BMW i Unfall- und Pannenhilfe +49 89 125 016 350**

5. Warten Sie an einem sicheren Ort an der Unfallstelle, jedoch nicht im Fahrzeug oder auf der Straße.
6. Halten Sie den Unfallhergang im beiliegenden Unfallaufnahmebogen fest.

* Bitte beachten Sie dabei die offiziellen und gesetzlichen Sicherheitsempfehlungen.

** Außerhalb des EU-Auslands können evtl. Roaming-Gebühren anfallen.

NICHTS VERGESSEN?

- Füllen Sie den beiliegenden Unfallaufnahmebogen vollständig aus.
- Fertigen Sie eine Skizze der Unfallstelle an und machen Sie, wenn möglich, Fotos.
- Erfassen Sie alle wichtigen Daten vom Unfallgegner (Name, Anschrift, Telefonnummer, Fahrzeug und Versicherung).
- Bitten Sie Zeugen um eine Beschreibung des Unfallhergangs.
- Bitten Sie Zeugen, an der Unfallstelle zu bleiben, und notieren Sie deren Personalien.
- Unterstützen Sie die Polizei beim Unfallprotokoll.

UNFALLAUFNABMEBOGEN.
BMW UNFALL- UND PANNENHOTLINE: +49 89 14 379 479**

Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes.

Eigene Fahrzeug:
(Bitte Zylinderzahl eintragen!)

Unfallort:
 Auftrabschaden
 Seitenwärtel
 Vordach anstoß
 Motorhaube
 Heckschaden (bei beiden angekreuzen)
 Frontschaden
 Türschaden
 Windschutzscheibenschaden
 Vordachschaden

Fahrer des Unfallgegners:
(Bitte Zylinderzahl eintragen!)

Unfallort:
 Auftrabschaden
 Seitenwärtel
 Vordach anstoß
 Motorhaube

Unfallort:
Skizzieren Sie Straßen, Richtung der Fahrbahn, Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes, Gegenstand und Gegenstände.

Bitte die Art der Unfallhilfe festlegen.
Skizzieren Sie Straßen, Richtung der Fahrbahn, Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes, Gegenstand und Gegenstände.

BMW Service

Name _____	Name _____
Anschrift _____	Anschrift _____
St-Nr. _____	St-Nr. _____
Kennzeichen _____	Kennzeichen _____
Wendehilfe _____	Wendehilfe _____
Wendehilfe-Schein-Nr. _____	Wendehilfe-Schein-Nr. _____

AUF HILFE VORBEREITET.

Gleich ausdrucken: Die Rettungskarte.

Sie stellt schematisch die rettungsrelevanten Bauteile Ihres Fahrzeugs dar und gibt Rettungskräften die Möglichkeit, im Notfall schnellstmöglich Hilfe zu leisten. Drucken Sie die Rettungskarte Ihres Fahrzeugs am besten gleich in Farbe aus und befestigen Sie diese hinter der Fahrersonnenblende.



BMW INSTANDSETZUNG.

Damit Ihr BMW nach einem Unfall wieder wie neu erstrahlt, sorgt Ihr BMW Service Partner für die optimale Reparatur Ihres Fahrzeuges nach Herstellervorgabe mit spezieller Werkstattausstattung, spezifischem Fachwissen und der Verwendung von Original BMW Teilen.



BMW SCHÖNHEITSREPARATUR.

Die BMW Schönheitsreparatur beseitigt ohne viel Aufwand und in BMW Qualität die kleinen Spuren des Alltags an Ihrem BMW. Darüber hinaus steigert eine makellose Optik selbstverständlich auch den Wert Ihres Fahrzeugs.

Die BMW Schönheitsreparaturen im Überblick:

- Scheibenreparatur
- Felgenreparatur
- Dellenentfernung ohne Lackieren
- Kunststoffreparatur
- Lackreparatur
- Innenraumreparatur



IHR BMW GEHÖRT IN GUTE HÄNDE UND GUT VERSICHERT.

Die attraktiven Angebote der BMW Versicherungen.

Nur wer mit einem guten Gefühl an den Start geht, kann Fahrfreude pur genießen. Darum ist es wichtig zu wissen, dass man immer gut abgesichert ist: mit unseren individuellen Versicherungsleistungen.

BMW Financial Services* bietet über ihre Versicherungspartner passgenauen Versicherungsschutz – ob für Anspruchsvolle mit extra viel Service, der keine Wünsche offenlässt, oder als solide Grundabdeckung, die alle Kernleistungen einer Kfz-Versicherung beinhaltet.

Welches der Modelle Sie auch wählen: Ihre Versicherung der BMW Versicherungspartner gibt Ihnen Rückendeckung im Alltag auf der Straße.

*BMW Financial Services ist eine Geschäftsbezeichnung der BMW Bank GmbH, Lilienthalallee 26, 80939 München.

HILFE IST UNTERWEGS.

24 STUNDEN AM TAG, 365 TAGE IM JAHR,
ERREICHBAR AUS DEM IN- UND AUSLAND.

Die BMW Unfall- und Pannenhilfe ist bereits in Ihrem Fahrzeug abgespeichert und kann in vielen Modellen über den iDrive Controller, per My BMW App* oder telefonisch erreicht werden.

Am besten, Sie machen sich schon vorab mit der Bedienung vertraut, dann verlieren Sie im Ernstfall keine Zeit.



BMW Unfall- und Pannenhilfe
+49 89 14 379 479**



BMW i Unfall- und Pannenhilfe
+49 89 125 016 350**



Hier gelangen Sie direkt zur Homepage der BMW Unfall- und Pannenhilfe.

BL5A2693701



JEDERZEIT ZUR HAND: DIE My BMW APP.



Die My BMW App hat einen eigenen Button mit Direktverbindung zur BMW Unfall- und Pannenhilfe. Jetzt kostenlos herunterladen.

* Die My BMW App ist mit allen BMW Fahrzeugen ab dem Modelljahr 2014 kompatibel. Voraussetzungen sind die Ausstattung ConnectedDrive Service und ein passendes Smartphone. Die Verfügbarkeit und die Funktionen der My BMW App sind marktabhängig.

** Außerhalb des EU-Auslands können evtl. Roaming-Gebühren anfallen.

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. © BMW AG, München, Deutschland. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung der BMW AG, München. Printed in Germany 01/2022.